

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Qué regula esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar al usuario que se descarga la aplicación sobre quiénes somos, qué tipo de datos personales le solicitamos y sobre los que realizamos un tratamiento, a qué tipo de datos almacenados en su dispositivo accedemos, con que finalidades, los derechos que le asisten y en qué casos dichos datos se pueden transmitir y/o ser accesibles por terceros.

2. ¿Quién es el desarrollador de la aplicación WOOTRIP?

La empresa WOOTRIP S.L. con CIF B-66400730 y domicilio social en la calle Paseo Manuel Girona número 17 puerta 7, 2, 08034 de Barcelona, sitio web con dirección www.wootrip.com URL y correo electrónico info@wootrip.com tiene por objeto la gestión, el desarrollo, la explotación de aplicaciones de software y la prestación de servicios para usuarios de dispositivos electrónicos y móviles (en adelante la Empresa o WOOTRIP indistintamente) y a donde te puedes dirigir para cualquier consulta o duda sobre el funcionamiento de la aplicación.

3. ¿Cuál es el objetivo de la aplicación WOOTRIP?

WOOTRIP es una aplicación destinada a viajeros (empresas y/o particulares) mayores de edad que permite a los usuarios intercambiar experiencias de viaje pudiendo realizar recomendaciones y chatear entre ellos con independencia del plan de viaje elegido.

WOOTRIP pretende convertirse en la aplicación de viaje de referencia en el mercado que permite compartir experiencias de viaje entre sus usuarios disponiendo de un espacio personal propio.

La aplicación se pondrá a disposición del público subiéndola en las principales tiendas de aplicaciones Google Play, App Store y su descarga será gratuita, por lo que, para la visualización de los contenidos generales no será necesario registrarse. Advertirle que si no se registra, no podrá crear su propio perfil de usuario de la aplicación y tendrá deshabilitadas las opciones de Woop-in, introducir texto en el muro de la ciudad o iniciar chat privado con otro usuario. Para poder tener acceso a las funcionalidades completas de la aplicación será necesario registrarse.

Si quiere acceder a los servicios que ofrece la aplicación para los Usuarios registrados deberá tener 13 años o más y será necesario su registro, leyendo con mucha atención todos los avisos que vaya recibiendo y aceptando nuestra Política de Privacidad. Si quiere acceder a los servicios que ofrece la aplicación en España deberá tener 14 años o más para dar cumplimiento a la legislación nacional aplicable.

4. ¿Qué términos y condiciones debo conocer y cumplir cuando me descargo la aplicación?

El acceso y visualización de los contenidos de la aplicación y su uso, le otorgan la condición de Usuario. Es obligatorio que como Usuario lea con atención y comprenda las Condiciones Generales de Acceso y Uso de la aplicación, la Política de Privacidad y las Normas de la Comunidad de WOOTRIP, que formaran un conjunto de términos y condiciones que regulan las actividades permitidas y prohibidas en el acceso y uso de la aplicación, sus contenidos y sus Servicios.

Advertirle que el acceso y uso por parte del Usuario de los contenidos y Servicios ofrecidos por la aplicación supone la ACEPTACIÓN de las Condiciones Generales de Acceso y Uso, la Política de Privacidad y las Normas de WOOTRIP publicadas en el momento en que el Usuario se descarga la aplicación.

Comunicarle que cuando nos facilita datos personales para registrarse, debe marcar la casilla Aceptar Política de Privacidad lo que significa que presta su consentimiento libre, específico e informado para el acceso y tratamiento de los datos personales de acuerdo la Política de Privacidad publicada en el momento del registro.

5. ¿Qué tipo de información le solicitamos al Registrarse?

Se puede registrar y/o darse de alta de forma directa en nuestra aplicación mediante la funcionalidad del registro por email creando su propio perfil de usuario o bien a través de los *Social Loguin*, esto es,

mediante los datos de acceso a su cuenta en determinadas redes sociales y/o cuenta de correo electrónico abierta en determinados buscadores tales como Facebook o Google+.

Al darse de Alta en el registro por email de forma directa nos facilitará la siguiente información:

- Nombre y Apellidos
- El correo electrónico
- Imagen opcional
- El Nombre de usuario y/o Nickname con el que quiere que le conozcan el resto de usuarios registrados.
- La edad para verificar que tiene más de 13 años, la cual deberás proporcionarla editando tu perfil; pues si tiene menos necesita de la autorización de sus padres para registrarse. No debe facilitar ningún dato personal si es menor de 13 años. En el supuesto de registro de un usuario español la edad requerida es de 14 años.
- Datos de Geolocalización: para poder prestarte los Servicios asociados a la aplicación necesitamos conocer la ubicación del dispositivo móvil y tus datos de geolocalización. Estos datos los usaremos cada vez que abras y uses la aplicación, interactúes con ella en tu dispositivo móvil. Esta información permitirá situarte en una determinada ubicación de la ciudad de forma que el resto de usuarios podrán conocerla e iniciar una conversación contigo. Sus datos de geolocalización sólo podrán ser accesibles mientras estás usando la aplicación y sólo se comparten con el resto de usuarios cuando se hace Wootrip-in en la aplicación lo que requiere una acción voluntaria. Para poder proporcionarte determinados servicios has de tener activada la Ubicación en segundo plano, que permitirá informarte de los planes cerca de ti, amigos informándonos de la ubicación de tu dispositivo aunque no interactúes, directamente con la aplicación. Las tecnologías que nos permiten la geolocalización se basan en el sensor GPS del dispositivo móvil y los puntos de acceso Wifi.

Por defecto para poder usar la aplicación deberá tener activado el sensor GPS del dispositivo móvil, le avisaremos en todo momento de que se encuentra activado pudiendo desactivarlo en cualquier momento lo que podrá limitar o impedir determinados Servicios de la aplicación.

WOOTRIP no compartirá su ubicación, dirección de correo electrónico, ni su nombre y apellidos con otros usuarios, ni los mostrará de forma pública, a menos que usted decida expresamente que lo hagamos.

Al darse de Alta en el registro a través de los datos de acceso que utiliza en una red social y/o de un tercero (por ejemplo Facebook, Google+) le solicitaremos la siguiente información:

- Edad para verificar que tiene más de 13 años pues si tiene menos necesita la autorización de sus padres para registrarse
- El correo electrónico que utiliza en la red social y/o buscador
- La Contraseña que utilizas en la cuenta para acceder a la red y/o cuenta de correo electrónico en el buscador
- El Nombre de nickname con el que quieres que te conozcan el resto de usuarios registrados.
- Idioma
- Para poder prestarte los Servicios asociados a la aplicación necesitamos conocer la ubicación del dispositivo móvil y tus datos de geolocalización. Estos datos los usaremos cada vez que abras y uses la aplicación, interactúes con ella en tu dispositivo móvil. Esta información permitirá situarte en una determinada ubicación de la ciudad de forma que el resto de usuarios podrán conocerla e iniciar una conversación contigo. Sus datos de geolocalización sólo podrán ser accesibles mientras estás usando la aplicación y se comparten con el resto de usuarios cuando se hace Wootrip-in en la aplicación. Para poder proporcionarte determinados servicios has de tener activada la Ubicación en segundo plano, que permitirá informarte de los planes cerca de ti, amigos informándonos de la ubicación de tu dispositivo aunque no interactúes, directamente con la aplicación. Las tecnologías que nos permiten la geolocalización se basan en el sensor GPS del dispositivo móvil y los puntos de acceso Wifi.

Todos estos datos son obligatorios y necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación y sus Servicios y si no los facilita no tendrá la consideración de Usuario registrado y no podrá disfrutar de la totalidad de los Servicios.

Sólo podrá autenticarse y/o registrarse en nuestra aplicación a través de una red social y/o cuenta en buscador si tiene más de 13 años, para usuarios españoles la edad requerida es de 14 años y ha leído, comprendido y aceptado nuestra Política de Privacidad.

Nuestra Empresa no será responsable en ningún momento por las manifestaciones falsas e inexactas en relación a su edad a la hora de abrir su cuenta en la red social y/o cuenta de correo electrónico en un buscador.

6. ¿Debe facilitar sus datos personales reales?

Los datos que nos facilita para el registro deben ser reales, exactos y actualizados y nunca debe realizar manifestaciones falsas en relación a su edad. WOOOTRIP podrá en cualquier momento y de forma aleatoria realizar controles de verificación de edad y si no cumple con lo solicitado se le podrá eliminar como Usuario registrado.

El Nickname o nombre de usuario que utilice para completar el perfil de usuario registrado en WOOOTRIP no debe asociarse a su nombre y apellidos reales de forma que se le pueda identificar fácilmente, a nombres comerciales y/o marcas registradas de terceros, ni a nombres de artistas conocidos.

La imagen establecida como campo opcional que use para identificarse en su perfil de usuario registrado no debe corresponderse con una imagen y/o fotografía real suya, ni con fotos de marcas registradas de terceros, ni de artistas conocidos pudiendo hacer uso de avatares.

La Empresa no puede asumir ninguna responsabilidad por la información personal que el Usuario decida publicar voluntariamente y que le identifique personalmente.

7. ¿Con que finalidad utilizamos los datos personales que nos facilita?

Los datos que no proporciona de forma libre y voluntaria serán utilizados con la finalidad de:

- permitir la funcionalidad completa de la aplicación y prestarle los servicios solicitados y/o actividades en línea personalizadas, si fuera el caso.
- gestionar la relación con los Usuarios registrados creando, configurando y administrando su perfil de Usuario registrado.
- gestionar un sistema de mensajería privada entre usuarios registrados, que permita enviar y recibir mensajes, sin que ninguno de los que intervienen conozcan los datos reales de contacto del otro.
- informarle sobre el resultado de los concursos, la gestión y entrega de los regalos y registrar, así como publicar en el Site de WOOOTRIP el nombre, apellidos de los ganadores previo contacto por correo electrónico y/o notificaciones. Mediante las notificaciones push el resultado es comunicado a todos los usuarios al mismo tiempo. Para el envío de notificaciones push se utiliza el servicio www.parse.com.
- informarle por correo electrónico y/o mediante el envío de notificaciones sobre el newsletter, las últimas novedades implantadas por WOOOTRIP y los cambios en sus avisos legales.
- adaptar los Servicios a sus necesidades y para el desarrollo de nuevas funcionalidades relacionadas, así como para realizar seguimientos sobre usos de aplicación que implica tareas de la monitorización de la aplicación (descargas, posicionamiento y comportamiento de los usuarios).
- verificar que se cumplen los Términos y Condiciones por parte de los Usuarios registrados.
- gestionar cualquier reclamación que recibamos de los Usuarios registrados relacionadas con la aplicación.
- enviarle comunicaciones comerciales por correo electrónico, sms, y/o medio de comunicación equivalente relacionadas con los Servicios de la aplicación. Si no desea recibir publicidad enviar un email a info@wootrip.com. En cualquier momento puede desactivar la recepción de notificaciones desde su dispositivo móvil.

Sus datos personales se considerarán ciertos, exactos, completos y actualizados y formarán parte de un fichero de WOOOTRIP S.L. con dirección en Paseo Manuel Girona numero 17 puerta 7, 2, 08034 y será el único responsable por los daños y perjuicios derivados de las manifestaciones falsas, inexactas, incompletas o no actualizadas que haga.

Cuando usa los Servicios, WOOOTRIP puede recopilar automáticamente determinados datos que tratará de forma global y como información no personal tales como información sobre el navegador o plataforma móvil, ubicación, dirección IP, información de funcionamiento, identificador del dispositivo y aplicación, información sobre dispositivos de almacenamiento o recuperación de datos o similares.

8. ¿Qué tipo de información adicional puede solicitar y/ acceder el desarrollador de la aplicación cuando se pone a disposición del usuario a través de las tiendas de aplicaciones?

En determinados ocasiones le pediremos permiso específico para acceder a información previamente almacenada en su dispositivo: **ESPECIFICAR EN CADA CAMPO A LO QUE SE ACCEDE**

- Historial de aplicaciones detallado de forma que la aplicación pueda ver uno o varios de estos datos (información de la actividad del dispositivo, aplicaciones que se están ejecutando, historial de navegación y marcadores). Estado de la conexión a Internet.
- Identidad (cuentas del dispositivo, datos del perfil). Acceso a Facebook y Google+ para el registro.
- Ubicación del dispositivo (usa la ubicación del dispositivo) Geolocalización del usuario.
- Fotos, archivos multimedia (utiliza uno o varios archivos del dispositivo, imágenes, vídeos o audio, o del almacenamiento externo del dispositivo). Se accede a Fotografías.
- Wifi (permite que la aplicación vea información sobre conexiones wifi). Conexión a Internet mediante wifi.

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento a los permisos solicitados por la aplicación para tratar sus datos relativos a su identidad, contactos, ubicación, fotos, archivos multimedia, información sobre conexiones wifi, identificador único del dispositivo desinstalándose la aplicación

9. ¿Pueden acceder terceros a la información personal del usuario?

Es posible que por razón de la prestación de un servicio a WOOTRIP terceras empresas puedan acceder a información personal u otra información adicional que no permiten la identificación tales como plataformas que permiten la integración de la aplicación, tiendas de aplicaciones, agencias de marketing, proveedores de servicios analíticos, proveedores de estudios de mercado, para medir el éxito de la aplicación tanto a nivel de descargas, posicionamiento, comportamiento de los usuarios.

WOOTRIP podrá eliminar el perfil de un usuario registrado, la información almacenada, y denegar el acceso a la aplicación, así como, revelar la información personal del usuario que se tenga cuando:

- haya detectado o tenga sospechas de un incumplimiento de los términos y condiciones legales de la aplicación.
- cuando su información de registro sea falsa y/o tenemos sospechas de que no tiene la edad para registrarse.
- cuando nos lo pide un Juez y/o una autoridad competente o para cumplir con la ley
- cuando se produzca la venta de la Empresa a un tercero
- cuando la aplicación deje de estar operativa por causas ajenas a nosotros

10. ¿Qué medidas de seguridad adoptamos en relación al tratamiento de los datos personales?

WOOTRIP mantendrá el deber de secreto respecto de los datos de carácter personal que nos hayas facilitado y no los comunicaran a terceros sin tu consentimiento.

WOOTRIP adoptará todas aquellas medidas que se encuentren a nuestro alcance de índole técnica y organizativas para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Le informamos que toda la información que nos envía voluntariamente y que se encuentra almacenada en su perfil de usuario registrado está protegida en servidores dedicados a los que únicamente tenemos acceso nosotros. Los datos de usuario se almacenan en www.parse.com.

11. ¿A dónde se debe dirigir para acceder, rectificar, cancelar y/o modificar tus datos personales?

Para acceder, rectificar, cancelar y/o modificar sus datos personales debe dirigirse, a la empresa WOOTRIP S.L. en Paseo Manuel Girona 17, puerta 7º2,08034 Barcelona y correo electrónico info@wootrip.com poniendo en el asunto lold, especificando lo que quiere y adjuntando una fotocopia del DNI escaneada o enviada por fax. Usted puede actualizar su información personal visitando y editando su perfil de usuario.

12. ¿Puedo eliminar mi cuenta?

En cualquier momento puedo eliminar mi cuenta se debe enviar un email a info@wootrip.com y se debe eliminar manualmente desde www.parse.com.

13. ¿Qué tipo de información terceros comparten con nosotros?

Para mejorar los servicios y la personalización, podemos obtener periódicamente información suya de otras fuentes de terceros independientes de los que hayamos obtenido legalmente esta información, agregándola a la que aparece en su registro. Es importante que lea con atención los avisos legales en relación a qué tipo de información estos terceros Facebook, Google+ pueden compartir con sus asociados, desarrolladores y que información reviste el carácter de pública y es accesible para todos.

Si accede a nuestra aplicación a través de Facebook, Google+ y decide registrarse con nosotros, puede que aquellos nos requieran que le entreguemos parte o toda la información de su registro. Sólo haremos esto de acuerdo con esta Política de Privacidad, pero no podemos controlar la forma en el tercero utilice la información. Si tiene alguna pregunta sobre la Política de Privacidad del tercero, debe revisarla antes de facilitarnos la información.

14. ¿Qué información mía ven el resto de Usuarios de WOOTRIP?

Es posible que determinada información mía sea pública para el resto de usuarios de WOOTRIP pudiendo configurar su perfil de usuario para tener mayor o menor privacidad. Cuando decide iniciar un Chat mediante la función chatear Usted podrá acceder al perfil de un usuario en el que visualizará: el Nombre, la foto de perfil, la edad, el sexo, la ciudad y país al que pertenece y si ha hecho Woop-in en qué lugar se aloja y hasta cuándo. Todos estos datos serán de carácter público.

15. ¿Se puede modificar la Política de Privacidad?

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento por razones técnicas, de seguridad y de legalidad. Las modificaciones se harán públicas por medio de avisos en la página web de la Empresa o enviándole un correo electrónico a su cuenta de Usuario registrado conforme se ha actualizado la Política de Privacidad. Una vez producidas las modificaciones el acceso y uso de la aplicación supone su ACEPTACIÓN. Le recomendamos que revise periódicamente los términos y condiciones que regula el acceso y uso de la aplicación.

16. ¿Se usan Cookies o dispositivos similares?

Las cookies que usa nuestra empresa son cookies genéricas de naturaleza técnica, de personalización, de seguridad y cookies de terceros, analíticas y de seguimiento que nos permiten obtener información sobre las descargas y usos de la aplicación, comportamiento de los usuarios, posicionamiento de la aplicación. Para más información sobre Cookies y forma de desactivarlas le recomendamos que lea nuestra Política de Cookies.