

## **NORMAS DE LA COMUNIDAD DE WOOTRIP**

### **1. ¿Qué son las Normas de la Comunidad de WOOTRIP?**

Las Normas de la Comunidad de WOOTRIP (en adelante Normas de la Comunidad) junto con las Condiciones Generales de Acceso y Uso de la aplicación y la Política de Privacidad son un conjunto de términos y condiciones que regulan el acceso y uso de la aplicación, sus contenidos y sus Servicios.

Las Normas de la Comunidad establecen los usos permitidos y prohibidos en relación a los Servicios ofrecidos para Usuarios Registrados de la aplicación. Usted deberá leerlas con mucha atención antes de completar tu perfil dentro de la comunidad WOOTRIP y recuérdelas siempre, mientras acceda y haga uso los Servicios de la aplicación.

El acceso y uso de la aplicación, sus contenidos y sus Servicios por parte de los Usuarios supone la ACEPTACIÓN SIN RESERVAS de la totalidad de los términos y condiciones legales en el momento en el que Usuario se descarga la aplicación y que el USUARIO DECLARA HABER LEÍDO COMPRENDIDO Y ACEPTADO EN SU TOTALIDAD. Si no está de acuerdo no se descargue la aplicación.

Si tiene cualquier duda se puede poner en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo [electrónico\\_info@wootrip.com](mailto:electrónico_info@wootrip.com) y estaremos encantados de ayudarle.

### **2. ¿Qué servicios se ofrecen a los Usuarios registrados?**

El Usuario registrado podrá disfrutar de un Espacio Personal Propio donde podrá configurar su perfil, alojar sus comentarios y recomendaciones en el muro de la ciudad, compartirlas, comentar los contenidos de otros usuarios, hacer Woop-in/Woop-out en los establecimientos elegidos en la ciudad en la que viaja de forma que otros usuarios puedan conocer su ubicación e iniciar un chat privado, mediante de un servicio de mensajería privada única y exclusivamente entre Usuarios registrados (en adelante Cuenta de Usuario registrado) .

Actualmente, los Servicios de la Cuenta de Usuario Registrado se configuran de la siguiente manera:

En la pantalla que se llama WooTrip aparecerá la ciudad en la que se encuentra el Usuario y el muro de entradas para esa ciudad, pudiendo el Usuario registrado en esa pantalla insertar comentarios, recomendaciones y/o iniciar un proceso de Woop-in en un establecimiento y una exploración de lugares y Woopies cercanos clickando en Explora y dar Yups haciendo Yup it en los lugares que quieran recomendar.

En la pantalla Mi Muro los usuarios podrán ver quien ha hecho Woop-in, quienes son anfitriones de la ciudad, chatear intercambiando opiniones y conociendo a otros usuarios, también avisará, a los que lo consulten, de los nuevos viajeros que se alojan en la ciudad a la que pertenece el muro así como la posibilidad de filtrar mensajes por nacionalidad o por plan de viaje.

En la pantalla de Perfil, el Usuario podrá ver las opciones del perfil, visualizar a los usuarios que previamente ha bloqueado en el chat y desbloquearlos si lo desea, la información acerca de WooTrip, ayuda y la posibilidad de hacer logout. También podrá editar su perfil, clickando en editar lo que le permitirá poner un status, elegir su plan de viaje, colocar de manera opcional una imagen suya o avatar que podrá cambiar en cualquier momento, usar alias, colocar nombre, apellidos, edad, sexo, ciudad y país. También podrá visualizar la vista previa de cómo aparecerá su perfil para el resto de usuarios. Determinada información de su Perfil se hará pública para el resto de usuarios (imagen, nombre y apellidos, sexo, edad y duración de la estancia) por lo que le animamos a usar nicknames y avatares que no le permitan su identificación personal. La información personal que decida voluntariamente publicar es responsabilidad suya exonerando a la Empresa de cualquier responsabilidad asociada.

En la pantalla o icono Woop-in el Usuario podrá hacer un Woop-in en un establecimiento hotelero de la ciudad, para que otros usuarios puedan conocer su ubicación y plan de viaje e iniciar una conversación vía chat privado. Si realizas un Woop-in el resto de usuarios

registrados pueden suponer que te alojas en ese lugar y conocer tu ubicación. Es importante que sepas que cuando activas esta funcionalidad realizando una acción voluntaria, consientes expresamente a que tus datos de ubicación sean compartidos con el resto de usuarios permitiendo tu visualización en el mapa.

Cuando activas la funcionalidad Woop-out realizando una acción voluntaria, consientes expresamente a que tus datos de ubicación sean compartidos con el resto de los usuarios y que puedan conocer cuánto tiempo presumiblemente vas a estar alojado en un determinado establecimiento hotelero de una ciudad.

Es posible que los datos globales y anónimos sin identificar a personas físicas sobre los Woop-in así como las Recomendaciones de sitios o lugares de interés en una determinada ciudad sean compartidos con terceros con finalidades estadísticas y/o de mejora de los Servicios.

En pantalla y/o icono Chatear podrá intercambiar mensajes privados y/o iniciar una chat privado únicamente con Usuarios registrados en la aplicación. Ver el perfil de otro usuario y bloquear a un usuario. La función de Chatear se puede activar de dos formas desde la entrada en el Muro de otro usuario o desde que hago Woop-in en un establecimiento.

En el Muro de cada ciudad aparece un listado de todos los comentarios, recomendaciones, Woop-in que he hecho y/o que me han hecho los usuarios.

El Usuario acepta que la información que se suministre y/o sea accesible en la aplicación y sus Servicios lo será a título informativo meramente orientativo y que el uso que se realice de la misma será bajo su exclusiva cuenta y riesgo, no pudiendo exigir ninguna responsabilidad asociada a cualquier toma de decisiones basada en la información facilitada por WOOTRIP y/u obtenida a través de la aplicación o del Site.

El Usuario reconoce y acepta que el acceso, visualización de la información y/o contenidos ofrecidos por la aplicación, Site se realizará siempre con fines estrictamente personales, esto es, privados y nunca comerciales. En ningún caso el acceso al Site, el acceso y uso de los Servicios ofrecidos por la aplicación supone el otorgamiento de una licencia de propiedad industrial y/o intelectual ni autorización alguna sobre los Contenidos, para su copia, distribución, comunicación pública, puesta a disposición interactiva en otro Site y/o aplicación diferente a WOOTRIP.

### **3. ¿Cómo accedo a los Servicios para Usuarios Registrados?**

Las claves de acceso y contraseñas que te permiten acceder a los servicios para Usuarios Registrados son los datos de registro por email y/o los datos de autenticación de terceros (redes sociales y/o buscadores) que suelen ser el correo electrónico y contraseña. Estos datos no debe compartirlos con nadie y solo usted los debe conocer para evitar que alguien se haga pasar por usted y realice acciones en su nombre.

WOOTRIP no recoge, almacena, guarda, graba, usa, modifica los datos de autenticación de terceros ni se hace ni se hace responsable de un uso indebido y/o acceso no autorizado a su cuenta por un tercero asociado a la pérdida, sustracción y/o compromiso de la seguridad de los datos. Si ha perdido su contraseña y cree que alguien ha tenido acceso a su contraseña y/o nombre de usuario, por favor infórmenos en la siguiente dirección de [email info@wootrip.com](mailto:info@wootrip.com) inmediatamente para que adoptemos las medidas de seguridad necesarias para evitar accesos indebidos.

### **4. ¿Cuánta información puedo almacenar en mi Cuenta de Usuario Registrado?**

WOOTRIP podrá establecer los límites de almacenamiento que crea convenientes y necesarios en relación a la información de cada una de las cuentas de Usuario Registrado. Pudiendo limitar la capacidad máxima, el tiempo y las veces de conexión, el número de envíos, número y tamaño de los mensajes, número de comentarios. Se entiende por información los comentarios, recomendaciones insertados, enviados y recibidos, Woop-in, mensajes enviados y/o recibidos.

## 5. ¿Cuáles son las reglas de Conducta de la Comunidad WOOTRIP?

Las reglas de conducta son un conjunto de pautas que tiene que seguir cuando emita opiniones y/o realice comentarios o inicie un chat privado con el resto de usuarios. Recuerde que su cuenta de Usuario Registrado sólo permite introducir texto, y no se pueden colgar imágenes, ni archivos de música y/o audiovisuales.

La ACEPTACIÓN de estas normas supone que NO debe utilizar su Cuenta de Usuario registrado para enviar y/o publicar comentarios, opiniones e información y/o realizar cualquier acción:

- Que sea contraria a la ley, a la moral, al orden público.
- Que se contraria a los derechos de derechos de terceros sin su consentimiento. No puede colgar música, software, imágenes de terceros.
- Que sea inapropiada, vulgar y/o de contenido obsceno para menores.
- Que sea contraria injuriosa, difamatoria e incluso contraria al honor y/o imagen de WOOTRIP y/o de terceros personas o empresas incluido el resto de usuarios.
- Que moleste, ofenda, acose, avergüence, amenace, e insulte a otra persona.
- Que se asocie al envío de información personal suya y/o de terceros (correos electrónicos, fotos, direcciones postales, números de teléfono, imágenes) y que permita la recogida y almacenamiento de los datos sobre otros Usuarios incumpliendo las presentes condiciones y la normativa sobre protección de datos.
- Que supongan usurpar la identidad de otra persona, en el sentido de hacerse pasar por ella para atribuirle comentarios y/o manifestaciones falsas que nunca ha hecho.
- Que implique realizar algún tipo de actividad comercial, compra y venta de productos y servicios incluida su publicidad.
- Que promuevan concursos y sorteos o el envío de correos electrónicos en cadena, spam.
- Que suponga la introducción de virus o cualquier otro elemento, que pueda dañar, sobrecargar o impedir el normal funcionamiento del Site, software de la aplicación y/o de terceros.
- Que no tenga ninguna relación con la ciudad que se pueda comentar y/o que suponga realizar campañas de votación sobre los peores establecimientos de una ciudad, valoraciones peyorativas y/o perjudiciales sobre los comentarios y/o recomendaciones publicadas por otros.
- Que suponga la disposición, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición interactiva, transformación e ingeniería inversa de los elementos que forman la aplicación para crear nuevos contenidos, servicios, bases de datos con la información obtenida de la aplicación sin el previo consentimiento de WOOTRIP, en su calidad de titular o que han sido obtenidos para su uso con su debida autorización, los cuales se encuentran protegidos por la normativa de propiedad industrial e intelectual. A estos efectos, se entiende por elementos que forman la aplicación, su formato, texto, estructura de navegación, scripts, la selección, ordenación, el diseño, los contenidos, los servicios, los elementos creativos y originales, las imágenes, las bases de datos, el software, el código fuente, los logotipos, las marcas, los materiales publicitarios (en adelante los Contenidos).
- Que implique el uso de la marca Wootrip, nombre, logotipo que se identifica con la aplicación sin la autorización por escrito de WOOTRIP.

- Que suponga que el Usuario usa los Contenidos de la aplicación con una finalidad empresarial en beneficio propio y/o de terceros, directa o indirectamente y el uso de cualquier dispositivo tecnológico, recurso técnico o de cualquier otra naturaleza que permita al Usuario y/o a terceros beneficiarse de la explotación económica no autorizada de los Contenidos protegidos del Site y/o aplicación. En particular, queda prohibido el uso de cualquier sistema informatizado o software para extraer datos del sitio web de la aplicación para mostrarlos en otro sitio web o aplicación, a lo que WOOOTRIP se opone expresamente.

La realización comportamientos contrarios a las reglas de conducta puede generar responsabilidades civiles y/o penales.

#### **6. ¿Es responsable WOOOTRIP de los contenidos generados por los Usuarios?**

WOOOTRIP no realiza ninguna labor editorial sobre los contenidos generados por los Usuarios y no asume ningún tipo de responsabilidad asociada a los mismos, pudiendo retirarlos inmediatamente en cualquier momento, sin previo aviso ni derecho a indemnización alguna en caso de incumplimiento.

WOOOTRIP no tiene obligación de supervisar los contenidos facilitados por los Usuarios en su caso, ni una obligación general de supervisión de los datos que transmitan o almacenen, ni de realizar búsquedas activas de hechos o circunstancias que indiquen actividades ilícitas, no siendo responsable por la información que se publica, y/o se hace accesible al resto de usuarios registrados.

Los Usuarios registrados serán los únicos responsables de lo que se publica y se comparte con el resto de Usuarios Registrados y de la obtención de los permisos de terceros para publicar, reproducir, comunicar, difundir, poner a disposición y/o colgar información de terceros, garantizando que no publicarán ningún contenido que sea ilegal y/o viole derechos de terceros.

WOOOTRIP no asume ninguna responsabilidad por la información alojada, publicada, divulgada, copiada puesta a disposición por los Usuarios registrados ya sea propia o de terceros en el Site, aplicación y/o a través de los Servicios para Usuarios registrados.

WOOOTRIP no asume ninguna responsabilidad en relación y sobre cualquier información personal del Usuario registrado o de un tercero que este decide voluntariamente publicar y hacer accesible al resto de Usuarios Registrados.

El Usuario será el único responsable frente a cualquier reclamación de terceros en relación a la información publicada en el Site, aplicación y/o a través de los Servicios para Usuarios Registrados.

Cuando los Usuarios registrados envían voluntariamente comentarios y/u opiniones en el uso de la aplicación y sus Servicios admiten que son los legítimos titulares siendo los autores de dicha información y conceden una licencia gratuita a WOOOTRIP S.L. no exclusiva, transferible, para todo el mundo, por el máximo tiempo que establece la ley y para todos los medios de difusión existentes en la fecha con la finalidad de que: - sean difundidos, publicados, reproducidos, distribuidos, alojados, comunicados públicamente, editados, transformados total o parcialmente, puestos a disposición para el resto de los Usuarios registrados y replicados por parte de WOOOTRIP y/o por el resto de Usuarios registrados.

WOOOTRIP se reserva el derecho a: bloquear, no hacer accesibles, retirar la información, los contenidos/comentarios/expresiones publicados y/o puestos a disposición en aplicación por los Usuarios registrados (en adelante la Información); a suspender temporalmente su cuenta de Usuario Registrado y el acceso a los servicios asociados; a cerrar la cuenta y eliminarla, cuando se incumpla la ley, y/o las Normas de la Comunidad WOOOTRIP, con la finalidad de mantener el Site, aplicación segura, sin previo aviso y sin derecho a indemnización y/o cobro de cantidad económica alguna.

WOOOTRIP no garantiza la veracidad, exactitud, integridad, utilidad, idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, actualidad, oportunidad, licitud, ausencia de virus u otros elementos nocivos de los Contenidos publicados en el Site, aplicación.

WOOOTRIP no garantiza la disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento del Site, aplicación en la medida que el acceso a la aplicación requiere de la colaboración de otros prestadores de servicios de la sociedad de la información.

WOOOTRIP no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir, ni de los daños que se puedan causar en el sistema informático o dispositivo móvil del Usuario o de terceros, ni en los ficheros o documentos que se almacenen en dicho dispositivo como consecuencia de un virus en el software del dispositivo móvil del Usuario durante su acceso a la aplicación.

WOOOTRIP no se hace responsable de los fallos o anomalías del Site, aplicación en los supuestos de Caso Fortuito y Fuerza Mayor, ni cuando sean consecuencia de hechos y circunstancias que estén fuera de su control, ni cuando sean debidos a manifestaciones erróneas o falsas del Usuario y/o deficiente configuración de sus equipos, ni de los fallos o interrupciones del servicio que sean debidos al proveedor de servicios de acceso, hosting, a la red eléctrica o a cualquier tercero, que escape de su control.

WOOOTRIP no asume ninguna responsabilidad frente al Usuario por el correcto funcionamiento de los productos y servicios de terceros que aparecen publicados en la aplicación, así como, del cumplimiento de la normativa aplicable y la sectorial del producto y/o servicio por parte de los prestadores de los servicios. La contratación de los servicios y/o adquisición de los productos ofrecidos por los prestadores del servicio se realizará directamente entre el Usuario y el prestador del servicio, exonerando de cualquier tipo de responsabilidad a WOOOTRIP en relación a los contenidos, productos y la correcta prestación de los servicios.

**7. ¿A dónde me dirijo si se incumplen las Normas de la Comunidad de WOOOTRIP?**

Si crees que alguien está incumpliendo las Normas de la Comunidad te pedimos por favor que nos lo comuniques de manera inmediata a la siguiente dirección de [email info@wootrip.com](mailto:info@wootrip.com) indicando el motivo del incumplimiento.